

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
Лицей №554
Приморского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО
общим собранием работников.
Протокол
от «31» августа 2017 г. № 2
Педагогическим советом.
Протокол
от «31» августа 2017 г. № 1

Мотивированное мнение
Совета родителей и
Совета лиценстов
учтено.
Протокол
от «31» августа 2017 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ

от «31» августа 2017 г. № 190.

Директор _____ И.Н. Безбородая



Положение

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения

Лицей № 554 Приморского района Санкт-Петербурга (далее Организация, Комиссия).

1.2. Настоящее Положения разработано в соответствии с Распоряжением КО от 09.2014 № 1474-р с учетом мнения совета обучающихся, родительского комитета ГБОУ Лицей № 554 и общего собрания работников Лицея.

1.3. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании», трудовым и семейным законодательством, Уставом ОО, Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.4. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации,

обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Формирование Комиссии и организации ее работы

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (3 чел.) и работников организации (3 чел.). Директор Образовательного учреждения не может входить в состав Комиссии. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора. Члены Комиссии и привлекаемые к ее работе физические лица работают на безвозмездной основе. Представители от работников Лицея избираются на Общем собрании работников Лицея. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся выбираются на совете родителей.

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании коллектива.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает заместителя председателя и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть избраны на очередной срок (в том же составе)

2.6. На первом заседании комиссии избирается председатель и секретарь Комиссии путём открытого голосования.

Председатель Комиссии:

- организует работу Комиссии;
- созывает и проводит заседания Комиссии;
- дает поручения членам Комиссии, привлекаемым специалистам, экспертам;
- выступает перед участниками образовательных отношений с сообщениями о деятельности Комиссии.

2.7. В отсутствие председателя Комиссии его полномочия осуществляет заместитель председателя Комиссии, назначенный из членов комиссии

2.8. Секретарь Комиссии ведёт протокол заседания комиссии, регистрацию обращений, хранение документов Комиссии, подготовку ее заседаний.

2.9. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня, член Комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

2.10. При необходимости председатель имеет право привлекать к работе Комиссии в качестве экспертов любых совершеннолетних физических лиц с правом совещательного голоса. Привлекаемые к работе лица должны быть ознакомлены под расписку с настоящим Положением до начала их работы в составе Комиссии.

2.11. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.13. Членам Комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

2.14. Заседание Комиссии проводится по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений в Комиссию не позднее трёх рабочих дней с момента поступления указанного обращения. Заседание комиссии считается правомочным, если на нём присутствуют не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1. настоящего Положения. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос ее Председателя.

2.15. Комиссия принимает решение не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

2.16. Заседание комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее одного представителя.

2.17. Руководство комиссией осуществляет Председатель комиссии председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведёт протокол заседания Комиссии, который хранится в Образовательном учреждении три года.

2.18. В обращении в обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращения; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты, события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения, личная подпись и дата. К обращению могут быть

приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.

3. Порядок принятия решений Комиссии

3.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ОО, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.3. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии. При наличии письменной просьбы заявителя или (и) оппонента о рассмотрении спора без их участия заседания Комиссии проводится в его (их) отсутствие. В случае неявки хотя бы одной из сторон спора на заседание Комиссии, при отсутствии письменной просьбы данной стороны о рассмотрении указанного вопроса без ее участия рассмотрение спора откладывается. Повторная неявка той же стороны спора без уважительных причин на заседание Комиссии не является основанием для отложения рассмотрения спора. В этом случае Комиссия принимает решение по существу спора по имеющимся материалам и выступлениям присутствующих на заседании.

3.4. Разбирательство в Комиссии осуществляется в пределах тех требований и по тем основаниям, которые изложены в заявлении. Изменение предмета и (или) основания, изложенного в обращении, в процессе рассмотрения спора не допускается.

3.5. На заседании Комиссии заслушиваются пояснения сторон спора и иных лиц, рассматриваются материалы по существу обращения, а также дополнительные материалы.

3.6. В ходе заседания Комиссия заслушивает доводы сторон, исследует представленные доказательства и принимает решение по делу в соответствии с п. 3.7 настоящего Положения.

3.7. Каждая сторона представляет обстоятельства, на которые она ссылается как на основании своих требований или возражений. Комиссия вправе потребовать представления сторонами дополнительных доказательств, обосновывающих их требования или возражения. Она вправе также по своему усмотрению испрашивать представление доказательств от иных лиц, вызывать и заслушивать свидетелей.

3.8. Оценка доказательств осуществляется членами Комиссии по их внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании имеющихся доказательств.

3.9. По итогам рассмотрения спора Комиссия принимает решение с указанием мотивов, на которых оно основано.

3.10. Сторона спора, которую не устраивает решение Комиссии, вправе обратиться по существу спора в суд.

4. Порядок оформления решений Комиссии

4.1. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

4.2. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава. В решении Комиссии должно быть указано: Состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения, выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решения, сроки исполнения решения и сроки обжалования решения Комиссии.

4.3. Член Комиссии, не согласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу и с которым должны быть ознакомлены стороны спора.

4.4. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

4.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в ОО, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5. Права и обязанности членов комиссии

5.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

5.2. Принимать к рассмотрению обращение любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, родителя (законного представителя).

5.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном или в устном виде.

5.4. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательной организации с целью демократизации основ управления образовательной организацией или расширения прав участников образовательного процесса.

5.65 Досрочное прекращение полномочий члена комиссии происходит в случае отсутствия члена Комиссии более трёх раз, на основании решения большинства членов комиссии.

6. Обеспечение деятельности Комиссии

6.1. Организационно-техническое и документационное обеспечение деятельности Комиссии, а также информирование членов Комиссии о вопросах, включенных в повестку дня, о дате, времени и месте проведения заседания, ознакомление членов Комиссии с материалами, представленными для обсуждения на заседании Комиссии, осуществляется секретарем Комиссии.

6.2. Делопроизводство Комиссии ведется в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Протоколы заседания Комиссии, заявления и материалы по существу рассматриваемых споров хранятся в составе отдельного дела в архиве ОО.

В течение трёх лет

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии

7.1. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

7.2. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2 настоящего Положения.